

Ügyfél adatai:

| | |
|---|-------------------|
| Cégnév: | |
| Családi név, utónév: | |
| Utca: | |
| Irányítószám és város: | Ország: |
| Egyéb elérhetőség (vagy az elérhetőség intervalluma): | Telefon és fax: |
| E-mail: | Hivatkozási szám: |

Termék:

| | |
|-----------------------------------|--------------|
| Modell: | Sorozatszám: |
| Tartozék megnevezése: | Sorozatszám: |
| Tartozék megnevezése: | Sorozatszám: |
| A hibajelenség részletes leírása: | |
| | |
| | |
| | |

A hiba csak bizonyos időközönként jelentkezik: Igen Nem

Amennyiben igen, mennyi ideig:

Vásárlás helye és ideje:

Javítási költséggel kapcsolatos felvilágosítást a szerviz@omsystemshop.hu e-mail címen, ill. a +36 1 696 0721 telefonszámon kaphat.

Javítás

Amennyiben a termék még garanciális, kérjük, mellékelje a jótállási jegyet és a vásárlást igazoló bizonylatot vagy annak másolatát.

Amennyiben a hibát egyértelműen nem a termék valamely tartozéka okozza, úgy kérjük, hogy kizárólag a hibás készüléket küldje el részünkre, a termék egyéb tartozékait (objektívvédő, akkumulátor, vállszíj, memóriakártya, film stb.) ne tegye bele a csomagba. Ellenkező esetben kérjük, hogy a hibásnak vélt tartozékot is szíveskedjen részünkre megküldeni, a hibabejelentő lapon pedig pontosan nevezze meg a tartozékot, és tüntesse fel a mennyiségét. A mellékelt, azonban nem javítandó termékekért/tartozékokért nem áll módunkban felelősséget vállalni!

Kérjük, gondoskodjon a termék biztonságos csomagolásáról, amely a készüléket megóvjá a további szennyeződésektől és ütődésektől.

Amennyiben a terméket nem személyesen juttatja el hozzánk, úgy a csomagoláskor kérjük, ügyeljen a pontos címzésre

OM-System Shop és Szerviz-átvevőhely 1074 Budapest, Dohány u. 67.

A "Szerviz" kifejezést és a saját pontos címét feltétlenül tüntesse fel a csomagoláson. Csomagküldés esetén a termék esetleges eltűnéséért vagy sérüléséért nem vállalunk felelősséget!

Amennyiben a javítást követően a termék visszajuttatását csomagban kéri, úgy erre lehetősége van. Ebben az esetben kérjük, hogy az átvétel módját feltétlenül jelezze a hibabejelentő lapon. A javított terméket:

személyesen átveszem a fenti címre (fizető javítás esetén utánvétellel) küldjék meg

Kérjük, hogy az olvashatóan kitöltött, aláírt és dátummal ellátott adatlapot a javításra szánt termékkel együtt juttassa el hozzánk.

Dátum

Aláírás